

CLIENTE

MISIONERAS CLARETI

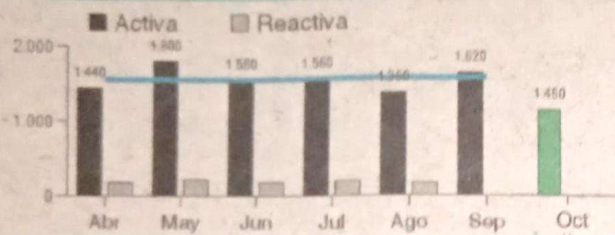
KR 80 I NO 65 SUR 71
BOSA
BOGOTÁ, D.C. - JIMANEZ DE QUESADA



¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

08 106 0907 / 019-37932613

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO
\$762,37

CONSUMO DIARIO:
48,67 kWh

VALOR DIARIO:
\$44.522

CONSUMO PROMEDIO
DEL MES: 1.567 kWh

PERÍODO FACTURADO:
06 SEP/2023 A 05 OCT/2023

DÍAS FACTURADOS:
30

CONSUMO MES
1460 kWh

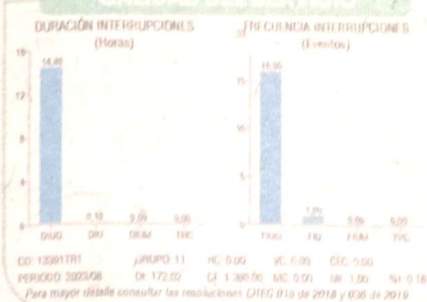
Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Comercial
ESTRATO: 0
CARGA kW: 9,50
FACTOR: 20
RUTA REPARTO: 10001081060907
RUTA LECTURA: 11081060015
MANZANA DE LECTURA: M500452302
MEDIDOR NO: 019-37932613
MEDIDOR NO: 019-37932613

CALIDAD DEL SERVICIO



CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-servicio.html
315 850 6003 (Elena Bot o peso Asesor)

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Gratuito las 24 horas

DENUNCIAS
601 5 894 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

Billetera Virtual

APP Banco Internet Teléfono Banco Débito Automático Cajero Electrónico Enel Clientes Colombia Botón de Pago Online Botón de Pago Bancolombia

Corresponsales Bancarios: CONRED, etéclil, Revál, TODO, Banco de la Guadalupe, punto-pago, MOVIREP, puntorad

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: JUMBO, Aléstro, SPID

Código QR

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.



Escanea el código.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:

Q: \$366,44 T: \$47,02 D: \$295,79 CV: \$68,40 PR: \$71,16 R: \$18,05 CP: \$0,00 / \$777,84 Costo kWh Mes

Vigencia: SEP/2023

Tarifa aplicada Opción Tarifaria
Costo kWh Mes \$762,37

ACTIVIDAD ECONOMICA 9514 Comercialización de Energía Eléctrica, Tarifa 11,04 por mWh. Son los autorizados según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.
IVA Régimen General CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información consúltelo al (801) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 6000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P., Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 de 26 de diciembre de 2022.
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en su defecto de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previa a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta enteros efectos de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 015/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 030 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (801) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 6000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que presta los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 10 OCT/2023

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan. Puedes realizar tus donaciones en: www.enelstore.com.co/es sección "Comparto mi energía" Aporte sugerido: \$133.566

Si realiza el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el teléfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



1
Total
Energía
\$1.340.670

+

2
Portafolio
Enel X
\$0

=

Total a
Pagar
\$1.340.670

PAGO OPORTUNO
23 OCT /2023
FECHA DE SUSPENSIÓN 1
25 OCT/2023

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0270049-0

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 07 NOV /2023

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Letra Actual	Letra Anterior	Diferencia de lecturas	Factor	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	Valor Unitario	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	2.431	2.358	73	20	73	1.460	\$762.37	\$1.113.055
ENERGÍA REACTIVA	377	369	8	20	8	0	\$205.78	\$0
CONTRIBUCIÓN	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO							\$222.611
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTÓ \$44.522 DIARIOS								
SUBTOTAL								\$1.335.666

Otros cobros asociados a energía

APORTE DEPTO GUAJIRA-DECR 1276 \$5.000
Ajustes a la decena \$4
SUBTOTAL: \$5.004

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1 TOTAL ENERGÍA: \$1.340.670**

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo **2 TOTAL OTROS: \$0**

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$241.096

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstos entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$762.37

¡Qué bien se siente vivir acompañado!

**Asistencia
Protección
Hogar**

**Asistencia
Doctor 360**

**Asistencia
Funeral 360**

**Adquírelas llamando
al (601) 744 7474
o en www.enelxstore.co**

enel x

NÚMERO DE CLIENTE
0270049-0

Factura de Servicios Públicos No.
111790481-2



(415)7707209914253(8020)01027004901117904812(3900)0000001340670

PAGO OPORTUNO
23 OCT /2023

TOTAL A PAGAR
\$1.340.670